

Dienstenwijzer 2017

Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht je, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, onderstaande informatie te verstrekken.

Onze kantoorgegevens luiden:

Keerpunt Financieel Advies BV

Prins Bernhardlaan 5

7204 AK ZUTPHEN

Tel: 06-54923983

Email: info@keerpuntadvies.nl

Website: www.keerpuntadvies.nl

Reg.nr. AFM: 12016037

Reg.nr. Kifid: 300.010869

Kvk nr. 08149636

BTW nr. 8161.20.377B01

IBAN : NL85INGB0677094477

Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunning voor bemiddeling en advisering in:

- hypothecair krediet
- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- zorgverzekeringen
- vermogen
- inkomensverzekeringen
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen
- elektronisch geld

Klachten

Uiteraard doen wij ons uiterste best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan natuurlijk voorkomen dat je toch niet tevreden bent over ons werk. We vragen je ons in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen, zodat we je ongenoegen snel kunnen herstellen.

Mocht de situatie zich voordoen dat we er met elkaar niet meer uitkomen, dan kun je je wenden tot:

Kifid (Klachten instituut financiële dienstverlening)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

Adviesvrijheid

Wij zijn als kantoor volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat we geen enkele contractuele verplichting hebben om financiële producten bij bepaalde banken of verzekeraars onder te brengen.

Aandelenbelang en zeggenschap

Er is geen enkele financiële instelling die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt. Dit betekent dat we zelf de volledige zeggenschap hebben.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken we een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierdoor werken we met een aantal voorkeursmaatschappijen en banken. We bepalen zelf welke dat zijn. En daarbij staat het belang van onze klant centraal.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden in beginsel rechtstreeks bij onze klant in rekening gebracht conform ons dienstverleningsdocument. Indien er sprake is van een situatie waarbij we door banken of verzekeraars worden betaald, dan word je hierover op voorhand geïnformeerd en passen we de betalingsstructuur aan.